



OLTRE LE LINEE

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO NUVOLA S.r.l

### 1) OGGETTO

1. Il Contratto disciplina il rapporto tra Nuvola e il Cliente relativamente alla fornitura dei Servizi indicati nell'Ordine di Abbonamento ai Servizi (anche generalmente denominato "**Ordine**") accettati dal Cliente stesso.
2. Il rapporto fra Nuvola ed il Cliente è disciplinato secondo le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, unitamente all'Ordine, alle eventuali condizioni speciali, agli allegati tecnici ove previsti ed accettati ed alla Carta dei Servizi (considerati nell'insieme il "**Contratto**"). Eventuali condizioni speciali contenute nell'Ordine e negli allegati tecnici prevalgono sulle presenti Condizioni Generali di contratto.

### 2) ORDINE DI ABBONAMENTO AI SERVIZI

1. Il Cliente, sottopone a Nuvola l'Ordine di Abbonamento, debitamente datato e sottoscritto, compilando l'apposito modulo, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, gli Allegati Tecnici e la Carta dei Servizi. L'Ordine sottoscritto ha valore di proposta irrevocabile di contratto.
2. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Nuvola anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, Nuvola ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto del Codice della Privacy.
3. Con la sottoposizione dell'Ordine il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: (i) di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto; (ii) di aver raggiunto la maggiore età; (iii) che tutti i dati forniti sono veritieri.

### 3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Contratto si conclude nel momento in cui Nuvola viene a conoscenza dell'accettazione scritta del Cliente dell'Ordine ovvero attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.
2. Nuvola si riserva di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione all'Ordine sottoscritto dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e i relativi poteri; b) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Nuvola; c) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, di liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza; d) il Cliente risulti civilmente incapace; e) l'erogazione dei Servizi risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa; f) il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate al successivo articolo 18; g) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato a Nuvola è in tutto o in parte incompleta o illeggibile. Nuvola comunicherà e motiverà al Cliente l'eventuale rifiuto.

### 4) MODIFICHE DEL CONTRATTO

1. Nuvola può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge ivi compresa la pubblicazione sul proprio Sito Web.
2. Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a Nuvola a mezzo raccomandata a/r o PEC all'indirizzo [pec@pec.nuvola-srl.com](mailto:pec@pec.nuvola-srl.com). Salvo quanto previsto all'art. 9, tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.

### 5) ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

1. Salvo diverso accordo tra le Parti e quanto disposto successivamente al presente articolo, Nuvola attiva i Servizi richiesti entro il termine di 90 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto l'Offerta Commerciale sottoscritta a Nuvola o entro il diverso termine previsto dal Contratto. Eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, esonerano Nuvola da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.

**Nuvola S.r.l**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2



## OLTRE LE LINEE

2. L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. Nuvola comunica al Cliente, in forma scritta o tramite ticket su pannello web in area riservata a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, Nuvola comunica altresì la mancanza delle necessarie autorizzazioni da parte di Enti Pubblici o privati, provvedendo tempestivamente a tale informativa e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi.
3. Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente.
4. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie.
5. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Nuvola conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Nuvola, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da Nuvola solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Nuvola di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire. Per i servizi di connettività Internet Nuvola potrà inviare al Cliente mediante e-mail il documento denominato Ready for Service (RFS) che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del Contratto.

### **6) MODALITA' DI FORNITURA E FRUIZIONE DEI SERVIZI**

1. Nuvola fornisce al Cliente i Servizi specificati e richiesti di cui all'Ordine, alle condizioni, con le modalità, le caratteristiche e i limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, previa comunicazione al Cliente, Nuvola può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopperire a temporanei impedimenti.
2. Informazioni sulla qualità e dei Servizi, sugli indennizzi e i rimborsi applicabili in caso di mancato rispetto degli stessi, e sulle modalità di reclamo sono contenute nella Carta dei Servizi. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi deve puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche impartite da Nuvola.

### **7) SERVIZIO DI FONIA, SERVIZI ACCESSORI E NUMERAZIONE**

1. Il "Servizio di Fonia" è il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nell'Ordine con eventuali allegati. Le modalità di fornitura indiretta includono la fornitura: (i) con accesso indiretto mediante servizi di selezione o preselezione di Nuvola sulla linea telefonica fornita al Cliente da un altro operatore, (ii) con accesso indiretto su linea di accesso a larga banda fornita al Cliente da altro operatore, (iii) mediante rivendita del servizio di fonia e/o di accesso di altro operatore. Le modalità di fornitura, le caratteristiche e i limiti dello specifico servizio di Fonia scelto dal Cliente sono indicate nell'Ordine con eventuali allegati.
2. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Nuvola; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Nuvola. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguito del presente Contratto, indipendenti da Nuvola; (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.
3. Il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP, quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi.
4. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Nuvola al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.

**Nuvola S.r.l.**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2



## OLTRE LE LINEE

5. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Nuvola provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico con conseguente opportunità di munirsi per le chiamate ai numeri di emergenza anche di un servizio di chiamata con tecnologia tradizionale, a commutazione di circuito.
6. In tutti i casi di fornitura del Servizio Fonia con accesso indiretto, la sospensione o cessazione del contratto del Cliente con l'operatore di accesso e/o del relativo servizio di accesso determinano l'impossibilità della fornitura del servizio di Fonia per causa non imputabile a Nuvola. Sia nei casi di fornitura diretta sia nei casi di fornitura indiretta non è consentita al Cliente del Servizio di Fonia la selezione o preselezione di un altro operatore.
7. Al fine di evitare che, eventuali complicazioni tecniche legate all'intasamento delle linee telefoniche utilizzate dai Clienti, possano compromettere l'efficiente erogazione del Servizio a tutti i Clienti da parte di Nuvola, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere l'erogazione dello stesso nel caso di chiamata di durata superiore a 120 minuti, ferma restando la possibilità per il Cliente di effettuare nuove chiamate.

### 8) SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET

1. Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Previo consenso del Cliente, Nuvola può attivare ed erogare il Servizio di Accesso ad Internet con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico-ambientale, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio al Cliente.
2. Nell'Ordine e/o scheda dei servizi e/o nel Contratto sono indicate la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa resa disponibile prima della conclusione del Contratto, gli indicatori specifici di qualità del Servizio previsti dalla normativa in vigore. Ulteriori informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, note esplicative di eventuali limitazioni e relative conseguenze, maggiori informazioni sulla qualità del Servizio e sul relativo servizio di verifica per il Cliente, sono rese disponibili sul Sito Web di Nuvola, dove sono periodicamente aggiornate secondo quanto previsto dalla Legge.
3. Nuvola si impegna a rispettare i valori degli indicatori specifici di qualità del Servizio. Se, attraverso il servizio di verifica gratuito della qualità del Servizio previsto dalla Legge per tali indicatori, nei limiti di applicabilità dello stesso, il Cliente riscontra valori peggiori rispetto a quelli indicati da Nuvola per lo specifico Servizio può presentare entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misura effettuata, reclamo circostanziato a Nuvola e, ove il livello di qualità del Servizio non sia ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo nelle modalità previste dalla Carte dei Servizi, ha facoltà di recedere senza penali dal Contratto per la parte relativa al Servizio stesso, mediante comunicazione da inviare a Nuvola con raccomandata a/r o PEC all'indirizzo [pec@pec.nuvola-srl.com](mailto:pec@pec.nuvola-srl.com). Il servizio di verifica non può essere riusato dal Cliente prima che siano trascorsi 45 giorni dalla data dell'ultima misura effettuata o prima del diverso termine indicato sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it).
4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi.
5. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Nuvola, quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso; (ii) la capacità dei server cui ci si collega; (iii) il livello di congestione della rete Internet; (iv) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service); (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato; (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i Servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Nuvola non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Nuvola.
6. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi in modalità wireless (es. Wi-Fi) potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e spese del Cliente.
7. Per ciò che concerne il Servizio di accesso ad Internet, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati. Il Cliente dichiara, altresì, di utilizzare sistemi di prioritizzazione (Q.O.S. Quality of service) del traffico critico.
8. Il Cliente potrà richiedere i servizi eventualmente offerti da Nuvola per limitare il pericolo di aggressione esterna e/o dispersione dei dati conseguenti e comunque intrinseci all'uso di internet (ad esempio il servizio "antivirus", il servizio "mail antispy" e il servizio "firewall" ed il servizio di gestione della prioritizzazione).

**Nuvola S.r.l.**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2



## OLTRE LE LINEE

9. Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, Nuvola attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Nuvola per le conseguenze da ciò derivanti.

### 9) NOME A DOMINIO

1. Nuvola, previo conferimento del mandato di pagamento, provvederà ad inviare la richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio alla Registration Authority competente, sulla base dei dati forniti dal Cliente, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che Nuvola non potrà garantire il buon esito dell'operazione richiesta né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento del dominio, eccezion fatta per il caso di violazione, ad essa imputabile, delle regole e procedure stabilite dalla predetta Autorità.
2. Il Cliente prende atto del fatto che il dominio indicato ai fini della registrazione potrebbe non essere disponibile, sebbene non inserito nei database delle Registration Authorities e manleva Nuvola da qualunque pretesa, rivalsa, azione anche giudiziale che può essere avanzata anche da terze parti.
3. Il Cliente è altresì informato del fatto che il buon esito della registrazione e dell'assegnazione del nome a dominio è subordinato all'attivazione e alla configurazione di una casella di posta elettronica cd. "Postmaster" che Nuvola, ove richiesto, provvederà ad attivare.
4. Salvo diverso accordo scritto, il Cliente sarà responsabile della verifica periodica svolta dalla Registration Authority attraverso l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica. La registrazione del nome a dominio comporta l'inserimento dei dati personali del Cliente all'interno di un registro pubblicamente accessibile. Il Cliente potrà considerarsi assegnatario di diritti d'uso del nome a dominio dal momento in cui detta qualità risulterà nel database dell'Autorità competente.
5. Il Cliente dovrà fornire con cura ed attenzione le informazioni necessarie alla richiesta del Servizio e controllare il corretto inserimento dei dati relativi alla titolarità del dominio nel database dell'autorità. In assenza di contestazione da far pervenire a Nuvola entro 15 giorni dall'assegnazione del dominio, i dati saranno considerati corretti.
6. Qualora il Cliente intenda affidare a Nuvola la gestione di un dominio registrato ad opera di altro fornitore di servizi Internet (ISP), dovrà tempestivamente fornire il codice di identificazione e la password associate. Ove i dati predetti non siano disponibili, Nuvola comunicherà all'ISP la volontà del trasferimento di gestione in nome e per conto del Cliente.
7. Ove richiesto, Nuvola provvederà a svolgere l'attività di gestione individuata nel Contratto e nella Scheda Servizio ed a curare il rinnovo del dominio ed il suo mantenimento.
8. Salvo diverso accordo, il Cliente avrà l'onere di controllare la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere a Nuvola, nei tempi previsti, eventuale disdetta. In caso contrario, Nuvola provvederà ad effettuare il rinnovo del dominio nel rispetto delle regole e procedure stabilite dalle autorità competenti. Qualora intervenga un mutamento delle relative tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati da Nuvola saranno addebitati al Cliente.
9. Il Cliente è informato del fatto che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio dalle Autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali e manleva sin da ora Nuvola da qualunque richiesta di risarcimento del danno a qualsiasi titolo avanzata da terze parti.
10. Salvo diverso accordo, la cessazione del Contratto per qualunque causa comporterà la cancellazione del dominio, salvo sia stato concordato il suo trasferimento a terzi.

### 10) SERVIZIO E-MAIL

1. Il Cliente prende atto a tutti gli effetti, manlevando Nuvola da qualunque richiesta di risarcimento del danno, che eventuali sospensioni, interruzioni o disservizi limitati al Servizio di Accesso ad Internet non pregiudicano la fruizione del Servizio e-mail rimasto attivo, in quanto accessibile da un qualsiasi terminale dotato di una connessione ad Internet.
2. Il Cliente prende atto che eventuali servizi di filtraggio dei contenuti quali, a titolo non esaustivo, antivirus o antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità best-effort.
3. Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a 120 giorni, Nuvola potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. Il solo account sarà comunque conservato da Nuvola per un periodo di 90 giorni e potrà essere riassegnato al Cliente che ne faccia espressa richiesta.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio presuppone la corretta configurazione del dominio e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni il servizio non potrà operare correttamente.

## Nuvola S.r.l.

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045



## OLTRE LE LINEE

### 11) SERVIZIO HOSTING

1. Nuvola effettua le operazioni necessarie ad ospitare sul proprio server lo spazio web del Cliente, curando gli adempimenti, meramente tecnici, atti ad assicurare la visibilità del sito sulla rete Internet ed il funzionamento del sistema.
2. Il Cliente può usufruire dello spazio web fornito ed immettervi i propri contenuti fino al raggiungimento della capacità massima individuata nel Contratto.

### 12) SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente con il preavviso di almeno 1 ora. Nuvola potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Nuvola o di suoi fornitori, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate o altre esigenze tecniche o gestionali non programmabili. Resta inteso che qualora sia

disposta la sospensione per le casistiche individuate nel presente articolo, Nuvola fornirà l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e per quanto previsto dalla normativa in vigore.

### 13) APPARATI E DISPOSITIVI

1. Nuvola fornirà eventuali apparati, dispositivi e relativi accessori necessari al corretto funzionamento del Servizio secondo le condizioni tecnico-economiche previste nell'Ordine. Detti strumenti sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge.
2. In nessun caso gli apparati, dispositivi e relativi servizi accessori, saranno coperti da garanzia in caso di: (i) danni causati da elementi accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o forza maggiore; (ii) uso errato e/o negligente; (iii) condizioni di alimentazione elettrica o altro non idoneo o non conforme a diligenza; (iv) guasti originati da dolo e/o grave incuria. In nessun caso Nuvola sarà responsabile per danni diretti o indiretti causati dalla programmazione o dal mancato funzionamento degli strumenti forniti.
3. Gli apparati e dispositivi forniti a titolo di comodato d'uso gratuito, saranno disciplinati dalle disposizioni sul comodato di cui agli art. 1083 e seguenti del codice civile. Gli strumenti forniti da Nuvola a titolo di comodato gratuito dovranno essere utilizzati per la fruizione del Servizio. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. Il Cliente si impegna altresì a mantenere gli apparati ed i dispositivi liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole.
4. Nuvola (o personale delegato) provvederà gratuitamente a riparare o sostituire gli apparati forniti, se difettosi o comunque non idonei all'uso, a esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria da parte del Cliente. In tali casi, Nuvola provvederà alla sostituzione o riparazione dietro opportuno corrispettivo.
5. Il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione, mediante fax, raccomandata a/r o PEC, a Nuvola dello smarrimento, furto o manomissione delle apparecchiature da parte di terzi, inviando copia della denuncia alle Autorità competenti entro e non oltre 7 giorni dal loro verificarsi.
6. Alla scadenza del Contratto e/o del Servizio, ed in ogni altro caso di sua cessazione anche anticipata, gli strumenti forniti in comodato d'uso, dovranno essere restituiti a Nuvola, nello stato in cui sono stati consegnati, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale, entro 30 giorni solari dal momento della disattivazione dei Servizi. La restituzione dei beni di proprietà di Nuvola è di esclusiva competenza del Cliente che potrà consegnarli o spedirli, a suo carico, al seguente indirizzo: Nuvola, Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN). In caso di mancata ricezione dei beni, da parte di Nuvola, entro 30 giorni solari dalla data di disattivazione dei Servizi, quest'ultima avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale pari al costo degli stessi.

### 14) SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI

1. Nuvola fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul Sito web e in fattura.
2. Nuvola fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi e, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nella Scheda Servizio o nell'ulteriore documentazione contrattuale. Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a Nuvola e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili).
3. Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Nuvola, ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di legge.
4. Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente e non inclusi nel canone mensile, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Nuvola nella misura di Euro 50,00 (cinquanta/00) + IVA con un minimo

**Nuvola S.r.l.**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2





## OLTRE LE LINEE

di 2 ore per ciascun intervento, oltre al diritto di chiamata, che varia in base alla distanza chilometrica fra Cuneo e la sede dell'intervento (minimo Euro 0,50 + IVA a km).

5. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei Servizi (a titolo esemplificativo xDSL, FTTx), che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 80,00 (ottanta/00) + IVA. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei Servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 80,00 (ottanta/00) + IVA.
6. L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 80,00 (ottanta/00)+ IVA.
7. Qualora, per cause imputabili a Nuvola, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi secondo quanto indicato nella Carta dei Servizi.

### 15) OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a: (a) utilizzare i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; (b) fare un utilizzo personale dei Servizi e/o apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità; (c) qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita; (d) non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; Il Cliente si impegna a modificare la prima password di accesso, assegnata da Nuvola, impegnandosi altresì a modificare la prima password, assegnata da Nuvola, alle caselle di posta elettronica attivate; (e) effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Nuvola da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati; (f) utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli apparati forniti da Nuvola o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente; (g) comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di rete di Nuvola; (h) osservare le indicazioni e le istruzioni di Nuvola per l'utilizzo dei Servizi e degli Apparati; (i) non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di Nuvola, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi; (j) comunicare per iscritto a Nuvola ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e/o ai fini della fatturazione; (k) comunicare per iscritto a Nuvola e al Servizio Assistenza Clienti ogni eventuale interruzione totale o parziale e/o comunque disservizio relativo al servizio di accesso locale che sia fornito al Cliente da altro operatore, entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento.
2. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Nuvola da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni del presente articolo o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.
3. Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Nuvola da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente.

### 16) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

1. Nuvola non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di terzi. In generale Nuvola non può essere ritenuta responsabile per disservizi derivanti da sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte di Nuvola.
2. Nuvola non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita.
3. Fermo quanto previsto nei commi precedenti, Nuvola risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente e concretamente pregiudicato una somma limitata a al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a Nuvola dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti

**Nuvola S.r.l.**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2



## OLTRE LE LINEE

l'inadempimento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

### 17) DURATA E RECESSO

1. Salvo se diversamente indicato nell'Ordine, il Servizio è a tempo indeterminato a decorrere dalla data della sua attivazione. Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera raccomandata (o a mezzo PEC) con allegata fotocopia del documento d'identità a Nuvola S.r.l., Via degli Artigiani 6 -12100, Cuneo, [pec@pec.nuvola-srl.com](mailto:pec@pec.nuvola-srl.com). In caso di recesso restano a carico del Cliente il canone, laddove previsto, nonché il traffico voce/fax/dati, laddove previsto, sviluppato fino alla data di cessazione del Servizio, oltre ad un rimborso spese pari a quanto indicato nel contratto di fornitura sottoscritto dal Cliente.
2. Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione e se tecnicamente possibile, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi. Inoltre con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 30 giorni, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi o l'obbligo di corrisponderne il valore secondo quanto esposto in fattura in caso di mancata consegna; tale importo sarà altresì dovuto nel caso in cui i beni e/o gli apparati risultino danneggiati e/o inadatti al normale uso. Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi.

### 18) CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO:

1. Il Cliente sarà tenuto a versare a Nuvola gli importi ed i prezzi relativi alle offerte commerciali scelte, secondo le modalità del presente articolo. I corrispettivi a cui verrà applicata l'IVA dovuta, verranno fatturati, salvo casi particolari, con cadenza bimestrale anticipata. La fatturazione inizia dalla data di attivazione del servizio e ogni fattura verrà inviata all'indirizzo indicato dal Cliente, in forma cartacea o elettronica, con un preavviso di almeno 15 giorni dalla data di scadenza del pagamento. La prima fattura comprenderà il costo di attivazione, il rateo del mese in corso ed il primo bimestre anticipato. La modalità di pagamento sarà quella di addebito in conto corrente (SDD) bancario o postale per la quale Nuvola ha ricevuto apposito mandato all'incasso da parte del Cliente. In caso di diversa modalità di pagamento, a garanzia del pagamento dei corrispettivi, Nuvola potrà chiedere al Cliente una somma di denaro pari all'importo lordo di 2 mensilità dei Servizi oggetto del contratto; tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Nuvola di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente.
2. In ogni caso, Nuvola potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia anche alternativi al precedente. Il Servizio sarà fatturato con indicazione delle singole voci di costo sulla base della tipologia del servizio scelto. Il dettaglio del traffico verrà reso disponibile in forma elettronica e solo su richiesta del Cliente in forma cartacea.
3. Nuvola si riserva il diritto di modificare i prezzi e i costi dei servizi scelti dal Cliente, nonché la cadenza di fatturazione previo invio di comunicazione scritta con preavviso di 30 giorni, così come statuito dall'art. 70), n. 4, del Codice delle Comunicazioni elettroniche e fermo restando quanto indicato all'articolo 4. Il pagamento delle fatture dovrà essere eseguito per l'intero importo fatturato a 30 giorni data fattura. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo così come prevista dalla Carta dei Servizi ed ogni altro strumento di legge in vigore, effettuando il pagamento per la parte non contestata.

### 19) MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

1. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Nuvola potrà addebitare al Cliente un'indennità di mora, nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di 3 punti percentuali, che verrà dettagliata nelle fatture successive.
2. Inoltre In caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura, Nuvola potrà sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi ad esso collegati. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, Nuvola potrà sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di Nuvola di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 18 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla legge.

**Nuvola S.r.l.**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 – [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) – [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2



## OLTRE LE LINEE

3. Il ripristino dei Servizi, successivamente al pagamento degli importi di mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di Euro 75,00 (settantacinque/00) + IVA. I servizi saranno riattivati da Nuvola entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.
4. In caso di insoluto su SDD verranno addebitate al Cliente oltre a quanto sopra indicato, le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per Euro 10,00 (dieci/00) + IVA maggiorato di eventuali importi che le normative vigenti prevedono.

### 20) RECLAMI, RIMBORSI E INDENNIZZI

Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Nuvola, mediante raccomandata a/r o PEC, e, in ogni caso, entro due mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Nuvola la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla legge.

### 21) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:

1. Nuvola può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: (a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni; (b) qualora il Cliente abbia fornito a Nuvola informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi di cui all'art. 2; (c) cessione, rivendita del Servizio; (d) indisponibilità del Cliente a fornire le garanzie richieste da Nuvola ai sensi dell'art. 15; (e) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito. Codice Contratto CG.2015.2
2. Ai fini del presente Contratto si considera: (i) ritardato il pagamento avvenuto oltre la scadenza indicata in fattura; e (ii) ripetuto inadempimento se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura ci sono stati altri ritardi o mancati pagamenti relativi al Contratto, salvo quanto diversamente previsto dalle precedenti disposizioni.
3. Previa diffida ad adempiere al Cliente entro 15 giorni Nuvola può risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile: (a) limitatamente allo specifico Servizio non pagato e ai Servizi ad essi collegati ove tecnicamente inscindibili, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti dal Cliente alla scadenza indicata in fattura; (b) per l'intero Contratto nei casi di frode o, di ripetuti inadempimenti.
4. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a Nuvola, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1467 del Codice Civile.
5. Nei casi di cui sopra, Nuvola comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata a/r o PEC.

### 22) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Nuvola. Qualora Nuvola acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile. Nuvola potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

### 23) DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE, LICENZE D'USO

1. Qualora Nuvola abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Nuvola ovvero dei licenzianti di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.
2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Nuvola, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

### 24) MIGRAZIONE DEL SERVIZIO E PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE

1. La richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero implica volontà di recedere dal contratto stipulato con il precedente fornitore in relazione al servizio per il quale la richiesta è effettuata. Con la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del Numero verso Nuvola, il Cliente deve comunicare a Nuvola il Codice di Trasferimento dell'Utenza e, ove richiesto, il Carattere di Controllo, in modo esatto e completo affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.

**Nuvola S.r.l.**

Via degli Artigiani, 6 - 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 - [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) - [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. - P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2





## OLTRE LE LINEE

2. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o di Portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Nuvola, sia da Nuvola verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Nuvola, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti condizioni generali di contratto), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal Contratto stesso e dalla legge.
3. Nuvola non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Nuvola medesima: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
4. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con Nuvola può chiedere la Portabilità del Numero o, ove possibile, una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la Migrazione da Nuvola verso un terzo fornitore del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico verso un terzo fornitore, senza richiesta di Portabilità del numero, Nuvola è libera di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di legge.
5. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso Nuvola è evasa da quest'ultima entro i termini e salvo i casi previsti dalla legge e descritti sul Sito web o nella Carta dei Servizi. Poiché il buon esito della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero richiede comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente completa delle informazioni necessarie, resta inteso che Nuvola non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella Migrazione e/o Portabilità del numero, causati da fatti imputabili da operatori terzi e/o dal Cliente.
6. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità del numero verso altro operatore, Nuvola si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla legge, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla legge.
7. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla legge il tempestivo ripristino della precedente situazione dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità

### **25) BLOCCO DELLE CHIAMATE DEL SERVIZIO TELEFONICO ACCESSIBILE AL PUBBLICO**

Salva diversa volontà del Cliente, Nuvola attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio. In ogni momento, il Cliente può chiedere a Nuvola la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza o avvalendosi delle eventuali ulteriori modalità eventualmente previste sul Sito web.

### **26) TRAFFICO ANOMALO E GARANZIE**

Nel caso in cui siano rilevati volumi di spesa anomali rispetto al consumo medio del Cliente o qualunque tipo di consumo anomalo rispetto ai servizi erogati, Nuvola si riserva il diritto di inviare una fattura anticipata e/o sospendere in tutto o in parte il Servizio e con riserva di avvalersi dell'art. 18 del presente Contratto. In tali circostanze, Nuvola provvederà alla riattivazione del servizio non appena il Cliente abbia pagato il corrispettivo richiesto e/o prestato le idonee garanzie richieste. Nuvola conserva in ogni caso il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

### **27) ELENCHI TELEFONICI**

1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. Nuvola sottopone al Cliente un apposito modulo, allegato alle Condizioni Generali, con il quale il Cliente è informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.
2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, Nuvola inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. Nuvola non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

### **28) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed in relazione al trattamento di dati personali effettuato da NUVOLA SRL, La informiamo che il trattamento a cui sono sottoposti i dati personali da Lei forniti ha la finalità di dare esecuzione alla prestazione da Lei richiesta ed ai connessi adempimenti di legge, amministrativi, contabili, fiscali con modalità sia manuali che informatiche. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per dar seguito al contratto. Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di necessità e

**Nuvola S.r.l**

Via degli Artigiani, 6 - 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321 - [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) - [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. - P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2



## OLTRE LE LINEE

pertinenza adottando idonee misure di sicurezza ed è effettuato da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali, così come previsto dal GDPR. Può consultare l'informativa completa ed esercitare i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. 15 a 22 del GDPR direttamente sul sito <https://www.nuvola-srl.com> (<https://www.nuvola-srl.com/pdf/informativaclienti.pdf>), oppure rivolgendosi al Titolare del trattamento: Nuvola srl, con sede in Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN mail:info@nuvola.it).

### **29) COMUNICAZIONI**

Salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto, tutte le comunicazioni potranno essere inoltrate anche tramite posta elettronica. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate ai recapiti forniti da Nuvola oppure ai recapiti indicati da quest'ultima in fattura, sul Sito web o nell'ultima Carta Servizi

### **30) INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali, al pari delle condizioni negoziate. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana e comunitaria.
2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Cuneo. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore come individuato dal D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 è competente il Foro di residenza di quest'ultimo.
3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera 173/07/CONS e s.m.i. e dalla Carta di Servizi.

<https://www.nuvola-srl.com/pdf/informativaclienti.pdf>

***Luogo e data***

***Firma leggibile*** \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara espressamente di aver letto le Condizioni Generali di Contratto sopra riportate e di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., i patti che riguardano : 3 (conclusione contratto), 12 (sospensione dei servizi), 15 (obblighi del cliente), 16 (limitazioni di responsabilità), 17 (durata e recesso), 19 (mancato pagamento delle fatture), 21 (clausola risolutiva espressa), 22 (cessione del contratto), 23 (diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso), 26 (traffico anomalo e garanzie), 28 (trattamento dei dati personali), e 30 (interpretazione del contratto, legge applicabile e foro competente).

***Luogo e data***

***Data e Firma leggibile*** \_\_\_\_\_

**Nuvola S.r.l**

Via degli Artigiani, 6 – 12100 Cuneo (CN)

Tel. 0171.630.321- [info@nuvola-srl.com](mailto:info@nuvola-srl.com) - [www.nuvola-srl.com](http://www.nuvola-srl.com)

Cap. soc. Euro 10.000,00 i.v. – P.IVA, C.F. e Reg. Imprese Cuneo 03524990045

Codice Contratto CG.2019.2