



Informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)

GESTIONE CLIENTI

Gentile Cliente,

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 13 Reg. UE 679/2016, gli eventuali dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte della ns. Azienda ai fini della gestione del rapporto, e degli obblighi di legge e contrattuali derivanti.

Per la suddetta Normativa:

- **NUVOLA SRL** è il 'Titolare' del Trattamento;
- Lei, se persona fisica (anche impresa individuale o professionista), è l' 'Interessato' e i Suoi dati verranno trattati come di seguito indicato; Lei ha inoltre i diritti che illustriamo di seguito.
- Lei, se persona giuridica (società, ente, ecc.) NON è 'Interessato', i Suoi dati NON sono Dati Personali ed al relativo trattamento NON si applica la normativa in oggetto.
- In ogni caso, i Suoi eventuali amministratori/rappresentanti/dipendenti/collaboratori/funzionari - i cui dati personali dovessero essere incidentalmente conferiti o comunicati, avendo contatti col Titolare per Suo conto - sono 'Interessati' e i loro dati verranno trattati come di seguito indicato; essi avranno inoltre i diritti illustrati di seguito. Lei è quindi tenuto a comunicare a tali interessati le presenti informazioni.

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento dei dati è **NUVOLA SRL - Via degli Artigiani 6 - 12100 Cuneo.**

I dati di contatto sono i seguenti: Telefono: +39 0171 630321- Mail: privacy@nuvola-srl.com

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO. Gestione dei dati dei clienti e dei dipendenti dei clienti.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA E DURATA. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà come segue:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
Amministrative - Contabili clienti - I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere ad obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre i dati di contatto dei soggetti coinvolti nel H:\17 - PIANI PRIVACY\Sistemi\Privacy 2018 GDPR Pagina 1 di 5 H:\17 - PIANI PRIVACY\Sistemi\Privacy 2018 GDPR\Informativa clienti - 1.0 - PiT G.D.P.R. ver. 0.0 ciclo contabile è facoltativo, tuttavia	(Art.6 1.b Reg. Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali. (art.6 1.c Reg. Europeo 679/2016) Obbligo legale (art.6 1.f Reg. Europeo 679/2016) Interesse legittimo del titolare	Per un tempo non eccedente il raggiungimento delle finalità indicate

essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.		
Promozionali-marketing diretto - I Suoi dati personali verranno trattati per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali, attraverso il ricorso a strumenti tradizionali e/o automatizzati di contatto come la posta elettronica, il telefax, i messaggi del tipo mms, sms, app di messaggistica istantanea. Il consenso per questa finalità è facoltativo ed il rifiuto a ricevere ulteriori comunicazioni non avrà conseguenze sul rapporto con noi instaurato.	(art.6 1.a Reg. Europeo 2016/679) Consenso	Fino al termine dell'attività o fino alla revoca da parte dell'interessato.
Invio diretto di comunicazioni commerciali promosse da altre aziende partners - I Suoi dati personali potranno essere utilizzati, previo consenso, per l'invio di materiale pubblicitario, promozioni, sconti ecc. promossi da aziende con le quali stringiamo periodicamente dei contratti di collaborazione. I Suoi dati non saranno ceduti a terzi e gli invii saranno gestiti direttamente dalla nostra azienda attraverso i propri responsabili ed autorizzati al trattamento. Il consenso per questa finalità è facoltativo e la mancata accettazione di ricevere comunicazioni per conto terzi non avrà nessuna ripercussione sugli altri rapporti intrattenuti con la nostra azienda.	(art.6 1.a Reg. Europeo 2016/679) Consenso	Fino al termine dell'attività o fino alla revoca da parte dell'interessato.
Comunicazione dati di contatto a terzi per finalità di marketing - I Suoi dati personali potranno essere comunicati, previo consenso, a terzi per l'invio di materiale pubblicitario, promozioni, sconti ecc. Il consenso per questa finalità è facoltativo, la mancata autorizzazione a cedere i Suoi dati di contatto a soggetti terzi non avrà nessuna ripercussione sugli altri rapporti intrattenuti con la nostra azienda.	(art.6 1.a Reg. Europeo 2016/679) Consenso	Fino al termine dell'attività o fino alla revoca da parte dell'interessato.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI. Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza la mancata finalizzazione del contratto.

In caso di conferimento dei dati tramite compilazione di moduli (form) contenenti asterischi:

- La comunicazione dei dati contrassegnati da asterisco è **necessaria** e il mancato conferimento renderà impossibile al Titolare fornire quanto richiesto o comunque gestire le richieste.
- La comunicazione dei dati privi di asterisco è **facoltativa**: il mancato conferimento permetterà comunque di fornire quanto da richiesto.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI. I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
Consulenti, professionisti e fornitori di servizi, necessari per le finalità indicate, che trattino i dati in qualità di Responsabili del trattamento, con i quali sia stato stipulato Accordo ex art. 28 GDPR.
Banche e altri Titolari autonomi, il cui trattamento sia necessario per le finalità indicate.
Enti pubblici e altre pubbliche autorità, a cui la comunicazione sia necessaria per legge o per ordine dell'Autorità.

CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI
Azienda del Gruppo e Aziende partner

I dati non saranno oggetto di diffusione.

DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo privacy@nuvola-srl.com

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

DIRITTO DI OPPOSIZIONE. Potrà, in qualunque momento, essere esercitato il diritto di opposizione, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) GDPR. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto attraverso l'invio di una richiesta email privacy@nuvola-srl.com

DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO. Il soggetto interessato ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento rivolgendo istanza in tal senso via email all'indirizzo privacy@nuvola-srl.com ; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO. Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE. Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.